

# Quadro informativo

## Pregão Eletrônico N° 90001/2026 (Lei 14.133/2021)

### UASG 389185 - CONSELHO FEDERAL DE MEDICINA VETERINARIA

02/03/2026 14:11

Pedido de Esclarecimento 6

Boa tarde, prezados.

Venho através deste solicitar esclarecimento quanto as seguintes dúvidas:

1) Referente ao Item "2.12 A contratada deverá fornecer módulos de software no middleware de sistema de mensagens ou em soluções MOM (middleware orientado por mensagens)", poderiam detalhar um pouco mais o que seria a solução MOM?

2)Referente ao serviço da plataforma de atendimento WhatsApp, conversas quando iniciadas pelo usuário (contato externo/ cidadãos), independentemente do fornecedor, seja um BSP (Business Solution Provider) ou um ISV (revendedores autorizados pelo Facebook a fornecer a solução da WhatsApp Business API), precisam pagar em US\$ dólar para cada conversa do tipo iniciada, conforme informação oficial da tabela de preços do WhatsApp Business API, que pode ser encontrada em <https://developers.facebook.com/docs/whatsapp/pricing> e <https://business.whatsapp.com/products/platform-pricing>. As conversas ativas iniciadas pela Contratante serão classificadas em três categorias: Utilidade, Marketing e Autenticação, com tarifação diferenciada para cada tipo e baseada em US Dólar. Qual seria volume mensal estimado de interações? Dentro dessa quantidade, qual seria o volume para uso de mensagens Receptivas? E ao se tratar de Ativas mensais, seriam de qual das três categorias citadas?

No intuito de participação com nossa melhor proposta, aguardamos notícias.

Resposta ao Pedido de Esclarecimento 6

Resposta encaminhada pelo setor demandante, Setor de Infraestrutura e Segurança da Informação (SESEG):

Prezado Pregoeiro,

Em atendimento ao pedido de esclarecimento nº 6, segue a resposta da área técnica (GETIC):

Questionamento 6.1:

Referente ao Item "2.12 A contratada deverá fornecer módulos de software no middleware de sistema de mensagens ou em soluções MOM (middleware orientado por mensagens)", poderiam detalhar um pouco mais o que seria a solução MOM?

Resposta ao Questionamento 6.1:

Soluções MOM (Message-Oriented Middleware), no contexto de envio de SMS e

WhatsApp, são um middleware/broker de mensagens (filas/tópicos) que fica entre as aplicações (sistemas) e os provedores/canais, para enfileirar, ordenar e orquestrar os envios de forma assíncrona e confiável.

Na prática, elas permitem:

- absorver picos de envio (campanhas/alertas) sem derrubar os sistemas;
- controlar vazão/rate limit por canal (SMS vs WhatsApp);
- aplicar retentativas (retry) e quarentena (DLQ) quando há falhas;
- garantir rastreabilidade/auditoria (status, tentativas, correlação);
- integrar também os retornos via webhook (entregue, falhou, lido) ao seu fluxo interno.

Resumindo:

A contratada deverá disponibilizar integração com as aplicações da contratante por meio de API REST (HTTP/HTTPS), contemplando, no mínimo, endpoints para submissão de solicitações de envio e consulta/retorno de status.

Adicionalmente, a solução deverá fornecer módulos de software de mensageria para orquestração do envio de mensagens, implementados por middleware orientado a mensagens (MOM) e/ou mecanismo equivalente (filas/tópicos), contemplando, no mínimo: enfileiramento, processamento assíncrono, controle de vazão (rate limiting), retentativas automáticas (retry), tratamento de falhas com fila de exceção (DLQ ou equivalente) e rastreabilidade/auditoria do ciclo de vida das mensagens (solicitação, envio e status) para os canais SMS e WhatsApp.

Questionamento 6.2:

Referente ao serviço da plataforma de atendimento WhatsApp, conversas quando iniciadas pelo usuário (contato externo/ cidadãos), independentemente do fornecedor, seja um BSP (Business Solution Provider) ou um ISV (revendedores autorizados pelo Facebook a fornecer a solução da WhatsApp Business API), precisam pagar em US\$ dólar para cada conversa do tipo iniciada, conforme informação oficial da tabela de preços do WhatsApp Business API, que pode ser encontrada em <https://developers.facebook.com/docs/whatsapp/pricing> e <https://business.whatsapp.com/products/platform-pricing>.

As conversas ativas iniciadas pela Contratante serão classificadas em três categorias: Utilidade, Marketing e Autenticação, com tarifação diferenciada para cada tipo e baseada em U\$ Dólar. Qual seria volume mensal estimado de interações? Dentro dessa quantidade, qual seria o volume para uso de mensagens Receptivas? E ao se tratar de Ativas mensais, seriam de qual das três categorias citadas?

Resposta ao Questionamento 6.2:

A categoria a ser contratada será: Utilidade (Utility): Mensagens transacionais, como confirmações de pedidos, atualizações de envio, lembretes de consultas ou avisos de cobrança recorrente.

As mensagens serão somente de envio das aplicações do órgão (semelhante ao e-Mail) para os destinatários.

Quanto ao volume mensal estimado está descrito nos Artefatos (ETP e TR) no quantitativo de 100.000/mês, podendo haver picos em alguns meses, conforme explicado no ETP.