Serviço Público Federal
Conselho Federal de Medicina Veterinária

INFORMAÇÃO 15/2025 - GETIC/SUPEX/DE/CFMV/SISTEMA

Em 04 de agosto de 2025.

Ao Senhor
Pregoeiro do CFMV
Vitor Hugo da Silva Ramos

Assunto**: Manifestação sobre Qualificação Técnica – Pregão Eletrônico nº 90006/2025**

Senhor Pregoeiro,

Em atendimento à solicitação, informamos que a documentação apresentada pela empresa **ORBITEL TELECOMUNICAÇÕES E INFORMÁTICA LTDA** foi analisada e constatou-se o seguinte:

- Apresentou **atestados de capacidade técnica** compatíveis com o objeto do Grupo Único – Solução de Telefonia VoIP, atendendo ao item 9.38 do Termo de Referência;
- Apresentou **registro no CREA-DF**, conforme item 9.39;
- Apresentou **licença SCM**, em conformidade com o item 9.40;
- Atendeu à **diligência técnica** com comprovação de que softwares e equipamentos propostos estão em conformidade com os requisitos do edital.

Conclusão: A empresa **atende integralmente aos requisitos de qualificação técnica previstos no edital.**

Atenciosamente,

Lincoln Máximo Alves - Matr. CFMV nº 0602
Líder do Setor de Infraestrutura - SESEG
Gerência de Tecnologia da Informação e Comunicação - GETIC

Documento assinado eletronicamente por:

- **Lincoln Máximo Alves, Chefe do Setor - FGSUP - SEINF**, em 04/08/2025 14:21:08.

Este documento foi emitido pelo SUAP em 04/08/2025. Para comprovar sua autenticidade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse https://suap.cfmv.gov.br/autenticar-documento/ e forneça os dados abaixo:

Código Verificador: 484780
Código de Autenticação: 1536ba0678

SIA TRECHO 6 Lotes, 130/140, Setor de Indústria e Abastecimento, Brasília / DF, CEP 71205-60

Lincoln Maximo Alves

De: Informática GETIC-CFMV
Enviado em: sexta-feira, 1 de agosto de 2025 16:56
Para: licitacao@orbitel.com.br
Cc: Informática GETIC-CFMV
Assunto: PE CFMV nº 90006/2025 - Diligência sobre Informação complementar da Proposta Comercial

Prezados Senhores (as),

Ao analisar a Proposta Comercial enviada não encontramos as **Especificações Técnicas da solução de telefonia VoIP (Grupo único)** a fim de averiguarmos o atendimento dos recursos, incluindo:

a) Da solução PABX Virtual em nuvem (Itens de 2.17 a 2.38);
b) Das características da Central Telefônica (itens de 2.39 a 2.59);
c) Dos Relatórios de chamadas e tarifação (itens 2.60 a 2.67)
d) Do serviço de Softphone (itens 2.68 a 2.72)
e) Da Gravação De Chamadas (itens 2.91 a 2.106)
f) Dos Aparelhos VoIP (itens 2.109 a 2.122)
g) Dos Headsets (itens 2.123 a 2.134)

Observação: a documentação poderá ser enviada por meio de **manuais, guias, links e Datasheets** dos produtos e serviços que comprovem os itens.

Aguardamos o encaminhamento da referida documentação até **segunda-feira, dia 04/08/2025 às 12h**, para fins de comprovação da habilitação técnica e continuidade dos procedimentos relacionados ao certame.

Atenciosamente,

Lincoln Máximo Alves
Chefe do Setor de Infraestrutura e segurança da Informação - SESEG
Conselho Federal de Medicina Veterinária
(61) 2106-0457

Documento Digitalizado Público

Diligência - Especificações Técnicas da Solução VoIP

Assunto: Diligência - Especificações Técnicas da Solução VoIP
Assinado por: Lincoln Alves
Tipo do Documento: EMAIL
Situação: Finalizado
Nível de Acesso: Público
Tipo do Conferência: Documento Original

Documento assinado eletronicamente por:

- **Lincoln Máximo Alves**, **Chefe do Setor - FGSUP - SEINF**, em 04/08/2025 14:51:24.

Este documento foi armazenado no SUAP em 04/08/2025. Para comprovar sua integridade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse https://suap.cfmv.gov.br/verificar-documento-externo/ e forneça os dados abaixo:

Código Verificador: 1194922
Código de Autenticação: cf247430b2

Lincoln Maximo Alves

De: Licitacao <licitacao@orbitel.com.br>
Enviado em: segunda-feira, 4 de agosto de 2025 10:19
Para: Informática GETIC-CFMV
Assunto: Re: PE CFMV nº 90006/2025 - Diligência sobre Informação complementar da Proposta Comercial
Anexos: Datasheet.zip

Bom dia!

Prezado Lincoln,

Conforme solicitado, segue em anexo os documentos relativos aos equipamentos que vamos fornecer. Favor, confirmar o recebimento.

Atenciosamente,

Lincoln Morais
Orbitel

-----Mensagem Original-----
De: "Informática GETIC-CFMV" <informatica@cfmv.gov.br>
Para: licitacao@orbitel.com.br
Cc: "Informática GETIC-CFMV" <informatica@cfmv.gov.br>
Data: 01/08/2025 16:56
Assunto: PE CFMV nº 90006/2025 - Diligência sobre Informação complementar da Proposta Comercial

Prezados Senhores (as),

Ao analisar a Proposta Comercial enviada não encontramos as **Especificações Técnicas da solução de telefonia VoIP (Grupo único)** a fim de averiguarmos o atendimento dos recursos, incluindo:

a) Da solução PABX Virtual em nuvem (Itens de 2.17 a 2.38);
b) Das características da Central Telefônica (itens de 2.39 a 2.59);
c) Dos Relatórios de chamadas e tarifação (itens 2.60 a 2.67)
d) Do serviço de Softphone (itens 2.68 a 2.72)
e) Da Gravação De Chamadas (itens 2.91 a 2.106)
f) Dos Aparelhos VoIP (itens 2.109 a 2.122)
g) Dos Headsets (itens 2.123 a 2.134)

Observação: a documentação poderá ser enviada por meio de **manuais, guias, links e Datasheets** dos produtos e serviços que comprovem os itens.

Aguardamos o encaminhamento da referida documentação até **segunda-feira, dia 04/08/2025 às 12h**, para fins de comprovação da habilitação técnica e continuidade dos procedimentos relacionados ao certame.

Atenciosamente,

Lincoln Máximo Alves
Chefe do Setor de Infraestrutura e segurança da Informação - SESEG
Conselho Federal de Medicina Veterinária
(61) 2106-0457

.

This email was scanned by Bitdefender

Cópia de documento digital impresso por Vitor Ramos (111345) em 6 de Agosto de 2025 às 07:32.

Documento Digitalizado Público

Resposta à Diligência - Especificações Técnicas da Solução VoIP

Assunto: Resposta à Diligência - Especificações Técnicas da Solução VoIP
Assinado por: Lincoln Alves
Tipo do Documento: EMAIL
Situação: Finalizado
Nível de Acesso: Público
Tipo do Conferência: Documento Original

Documento assinado eletronicamente por:

- **Lincoln Máximo Alves**, **Chefe do Setor - FGSUP - SEINF**, em 04/08/2025 14:52:50.

Este documento foi armazenado no SUAP em 04/08/2025. Para comprovar sua integridade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse https://suap.cfmv.gov.br/verificar-documento-externo/ e forneça os dados abaixo:

Código Verificador: 1194929
Código de Autenticação: c9eef53b89

Plataforma Orbitel

Solução Completa de Comunicações Unificadas

NOSSA VISÃO

A Orbitel Telecom nasceu com a missão de ser o parceiro ideal em Serviços de Telecomunicações avançadas, provendo sistemas altamente eficazes a clientes empresariais em todos os segmentos de atuação.

NOSSO LEGADO

Comprometer-se a buscar a satisfação de nossos clientes, de modo eficaz e rentável, preservando os valores éticos e buscando continuamente a melhoria de nossa atuação.

CONTATOS

LOCAL

SIG Qd. 03 - Bloco B - Entrada 99
Sala 101- Brasília - DF
CEP: 70.610.430

WEB & E-MAIL

www.orbitel.com.br
comercial@orbitel.com.br

TELEFONE

61 3031-4100

Soluções de Comunicações Unificadas para Empresas Modernas

Uma comunicação eficiente sustenta negócios de sucesso. A maneira como você se comunica internamente determina como suas equipes podem colaborar e entregar projetos com eficiência. Comunicações eficientes melhoram a reputação da sua marca e a satisfação do cliente.

Nós temos as ferramentas de comunicação de voz, dados e vídeo que unificam seu negócio. Melhore a maneira como sua equipe se conecta e ofereça suporte a seus clientes com ferramentas de comunicação gerenciadas que são adaptadas à maneira como sua empresa funciona.

Nossos sistemas de comunicação empresarial permitem que sua equipe se comunique de forma mais eficaz, usando a mais recente tecnologia, que se integra perfeitamente aos sistemas internos e externos existentes. Esteja você operando em vários locais, com trabalhadores remotos ou com equipes de vendas em campo, nossa plataforma pode reuni-los.

Ferramentas tais como: como bate-papo ao vivo, videoconferência e sistemas telefônicos conectados funcionam para aumentar a produtividade dos funcionários e a retenção de clientes. Customizamos um sistema de comunicação para que seja otimizado ao uso de sua empresa com aprimoramentos contínuos. Nossas plataformas são flexíveis, escaláveis e apoiadas pelos parceiros tecnológicos mais confiáveis. Ajudaremos sua empresa a adotar a comunicação mais moderna e a melhorar suas relações com os clientes.

Sistema de telefonia IP comercial	**Comunicações Unificadas**	**Chat-Bot e Bate-papo ao vivo**	**Vídeo conferência**	**Gestão de Call Center**

A Plataforma de Comunicações Unificadas (UC) da Orbitel é um sistema de telefonia e comunicações Unificadas fornecido como serviço para empresas (UcaaS). É uma plataforma completa que pode ser instalada em hardware físico no site do cliente, em ambiente virtualizado ou como uma plataforma na nuvem. A Plataforma UC da Orbitel dispõe de uma moderna e amigável interface gráfica para o usuário que melhora em muito a interação entre você e o mundo das comunicações modernas.

A Solução UC da Orbitel oferece uma plataforma robusta e escalável, que lhe permitirá gerenciar seu PABX de forma fácil e intuitiva. O sistema foi desenvolvido para ser fácil de usar, dispondo de dicas de uso ferramentas em todo o ambiente de gerenciamento e uma interface de usuário coerente, fácil e eficiente. Para o gerenciamento eficiente, o sistema dispõe ainda, de guias que permitem fácil acesso às diversas páginas de configuração.

Um sistema de telefonia atual deve estar ciente dos riscos de segurança e deve dispor de ferramentas para evitá-los. Nosso sistema também oferece vários níveis de proteção contra ameaças cibernéticas no mundo das telecomunicações e internet atuais.

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

- Recursos de Chamada
- Call Center
- Correio de voz
- Economia

MÓDULOS

- Administração
- Segurança
- Videoconferência
- Configurações

RECURSOS DE CHAMADA

Chefe/Secretária. Lista de permissões. Lista negra. Suporte a BLF. Call Back. Controle de fluxo de chamadas. Encaminhamento de Chamadas (ocupado, sem resposta, incondicional). Monitoramento de chamadas. Captura de chamadas. Estacionamento de Chamadas. Gravação de chamadas. Monitoramento de ligações. Transferência de chamadas (cega, assistida). Chamada em espera. Serviços de retorno de chamada. Identificador de chamadas. TTS e ASR. DISA (Acesso direto ao sistema interno). DND (Não perturbe). Números de discagem direta (DIDs). Encontre-me/Siga-me. Grupos de busca/toque. Música em espera. Rotas de saída/entrada. PINSets. Grupos de Captura. Unidade de Resposta Audível (URA). Gravação/Notas Pessoais. Substituição Remota. Captura de Chamada Remota. Rota por identificador de chamadas. Discagens rápidas. Chamada de Três Vias. Chamada de vídeo. Correio de voz. Correio de voz para e-mail. Transmissão de correio de voz. Chamadas de despertador, entre muitas outras.

CALL CENTER

Filas de chamadas. Gravação de chamadas. Pesquisa do nome do chamador. CDR (Registro de Detalhes da Chamada). Conferência (on-the-fly). Códigos de conta do cliente. HotDesking. Grupos de Chamada. IVR / Auto-atendentes. Ouça o agente. Login/logout do agente. Call Barge. Monitoramento de chamadas. Grupos de chamadas. Prioridades nas filas. Lista VIP da fila. Estratégias de distribuição de Chamadas. Roteamento baseado em tempo. Sussurro para o agente.

CORREIO DE VOZ

Indicador Visual para Mensagem em Espera. Tom de discagem intermitente para mensagem em espera. Correio de voz para e-mail. Grupos de correio de voz. Interface de correio de voz da Web. Discagem direta para o operador.

ECONOMIA

Sistema PBX Ilimitado Gratuito Completo. Regras Avançadas de Restrição de Discagem. Chamada limitada pela duração. Roteamento de menor custo. Sistema de cobrança e tarifação integrado. Supervisão em Tempo Real (Painel de Supervisão). Integre o Gerenciamento de Gravações de Chamadas.

MÓDULOS

Ramais. HotDesk. Salas de conferência. Aplicativo personalizado. Destino personalizado. Contexto Personalizado. Paging e Intercomunicação. Grupos de Captura. Estacionamento. Discagem rápida. Grupos de transmissão de correio de voz. CallBack. DISA. Lista de PINs. Classe de Serviços. Categorias de recursos. Regras de restrição de discagem. Seleção Automática de Rota. Código da conta do cliente. Códigos de autorização. Grupos de toque. Filas. Prioridades de fila. Fila VIP. Tronco. Rotas de Saída. Rotas de entrada. Atendente Automático(URA). Condições de Tempo. Anúncios. Línguas. Modo Noturno. Modificadores de Caller ID.

ADMINISTRAÇÃO

Backup e Restauração. Recuperação de desastres. Utilitários de importação em massa. Importar e exportar extensões. Importar e exportar discagem rápida. Visualizador de arquivos de log. Relatório de detalhes da chamada. Acesso CLI (via GUI). Configurações de Serviço DHCP. Notificações por e-mail. Configurações de e-mail. Gerenciamento de Status de Extensões. Ferramenta de configurações de rede. Gerenciador de Terminais. Painéis de status do sistema. Comercial. Perfis de usuários. Relatórios de status do PABX. Configurações do sistema (hora, notificações, armazenamento). Aplicativos de complementos. Suporte a vários idiomas. Lista telefônica. SIP-Padrões Abertos. Suporte de softphones. Extensões ilimitadas. URA ilimitada. VM ilimitada. Administração Remota. Monitoramento de Armazenamento. Interface Web amigável. Compatível com Virtualização VMware/Hyper-V/Xen. Gerenciamento de códigos de recurso. Pesquisa global.

SEGURANÇA

Firewall embutido. Criptografia de chamadas (SIP TLS, sRTP). Códigos de autorização. Bloqueio do telefone. Detecção e bloqueio de intrusão. Limitação de acesso por localização geográfica (GeoFirewall). Limitação ou bloqueio de chamadas de saída. Indicador de força da senha. Chamadas de saída protegidas por PIN. Gerenciamento de permissões do usuário. Geração automática de senha segura. Relatório de senhas fracas. HTTPS. OpenVPN.

VIDEOCONFERÊNCIA

Simples de usar. Largura de banda baixa. Usuários ilimitados. Compartilhamento de tela. Salas Seguros. Bate-papo entre os participantes.

CONFIGURAÇÕES

Configurações SIP. Configurações IAX2. Perfis por Tecnologia. Configurações de telefonia. Perfil de discagem. Configurações do correio de voz. Configurações de sistema. Administração de Usuários do Sistam. Música em espera. Gerenciamento de Gravação. Arquivos de registro.

COMUNICAÇÕES UNIFICADAS

Usuários ilimitados de baixa largura de banda. Compartilhamento de tela. Salas Seguras. Bate-papo. Audioconferência. Acesso a gravações de chamadas. Alcance de um número. Vários dispositivos por usuário (HotDesk). Registro de chamadas pessoais. Configurações de extensão pessoal. URA pessoal. Correio de voz para e-mail. Correio de voz visual. Portal do usuário: Acesso ao correio de voz, gravações, etc.

PORTAL DO USUÁRIO

Reencaminhamento de chamadas. Histórico de chamadas. Origem da chamada. Chamada em espera. Gravação de chamadas. Não perturbe. Siga-Me. Presença. Correio de voz visual. Correio de voz. Gerenciamento de saudações de correio de voz.

SUPORTE A INTERFACES DE TELEFONIA

Suporte às principais interfaces de telecomunicações: BRI/E1 PRI/E1 R2/FXO/FXS/T1 AS/T1 PRI. Fontes de relógio. Grupos de canais. Atribuição de perfil.

PROTOCOLOS DE SINALIZAÇÃO

SIP, PJSIP, IAX2, PRI/T1/E1/MFCR2, Analógico/FXS/FXO, ISDN, GSM

CODECS DE AÚDIO/VÍDEO

g729, g719, g722, g723. lpc10, slin. g711 alaw, g711 ulaw. sirene14, sirene7. g726, g726aal2. discurso/16/32. adpcm, testlaw. gsm, lilbx, vp8, vp9. h261, h264, h263p, h263, opus.

COMPLEMENTOS

Extensões em massa. Comunicador. Contextos Personalizados. Integração com Automação residencial. Destinos dinâmicos. Gerenciamento de End-Points. GeoFirewall. Alta disponibilidade (HÁ). Estatísticas de URAs. Manutenção. Multi-Empresa. OpenVPN. Lista Telefônica. Retorno de chamada da fila. Gerenciador de tarefas. Fax Virtual. API V2. Roteamento Dinâmico. Relatório de Eventos CEL. Música em espera do streaming. Correio de voz em MP3. Configurações de vários e-mails para Correio de Voz. Notificações via push. Listas telefônicas internas ou com contatos externos. Roteamento segundo Condições de Tempo.

PAINEL DE SUPERVISÃO

Gerencie suas chamadas, ramais, filas e muito mais, tudo em tempo real! Com o Painel de Controle você pode criar vários layouts com vários widgets que podem se adequar ao que seu negócio precisa. Esteja no controle das chamadas do seu PABX.

Graças às ferramentas de supervisão tais como: espionar chamadas, espionar e sussurrar, entrada incondicional (para supervisores) e solicitar assistência de supervisor para agentes, o Painel se torna a ferramenta Ideal.

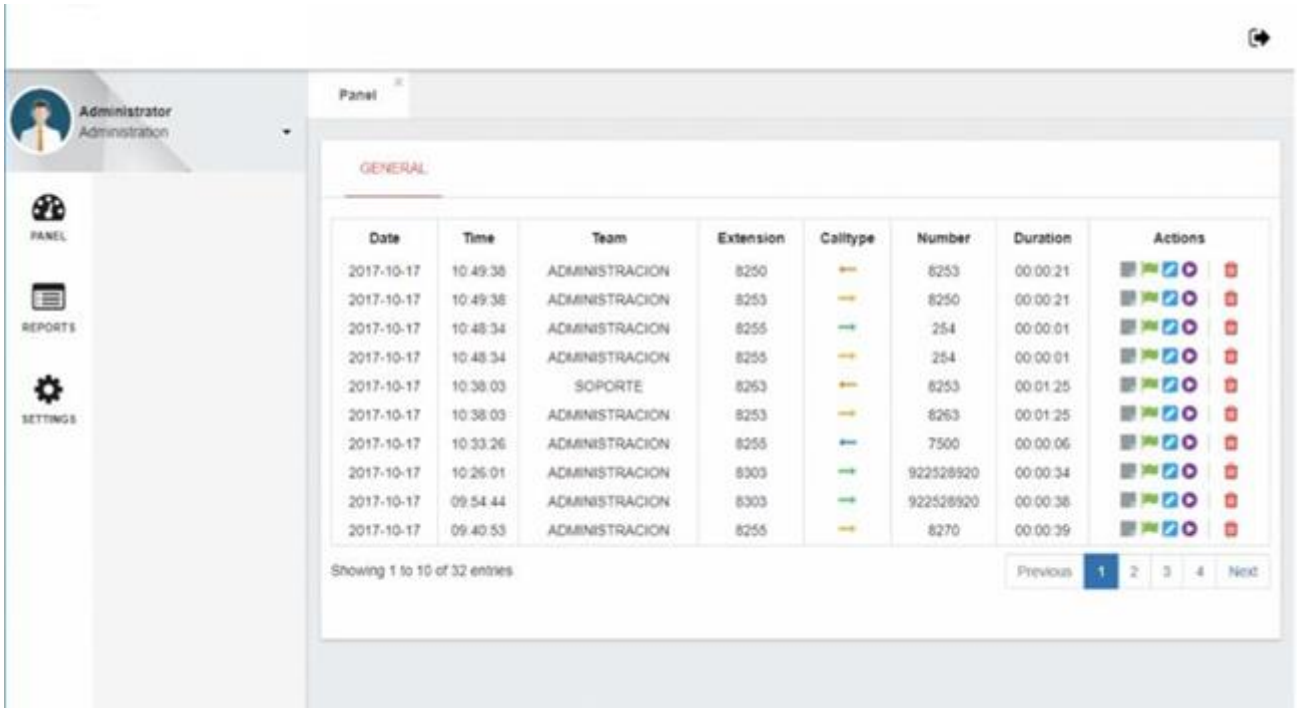
Disponível também no Lay-Out apropriado para operadoras, configurando um completo console de telefonistas. Gerencie ramais, transfira, atenda e desligue as chamadas de maneira interativa e intuitiva com visão em tempo real do estado de todos os ramais. Acompanhe todos os eventos das chamadas e veja cada etapa por onde elas passaram.

O sistema dispõe de Widgets para todos os aspectos essenciais do seu PABX. Gerencie troncos, Estacionamentos, Salas de Conferência, seus ramais e muito mais!

Widgets incluídos:

- Extensões
- Filas
- Conferências
- Estacionamentos
- Resumo das estatísticas das filas
- Chamadas em fila
- Membros da fila
- Resumo
- Wallboard de filas
- Visão geral da fila
- Contador de chamadas de filas
- Minha extensão

GERENCIAMENTO DE GRAVAÇÕES

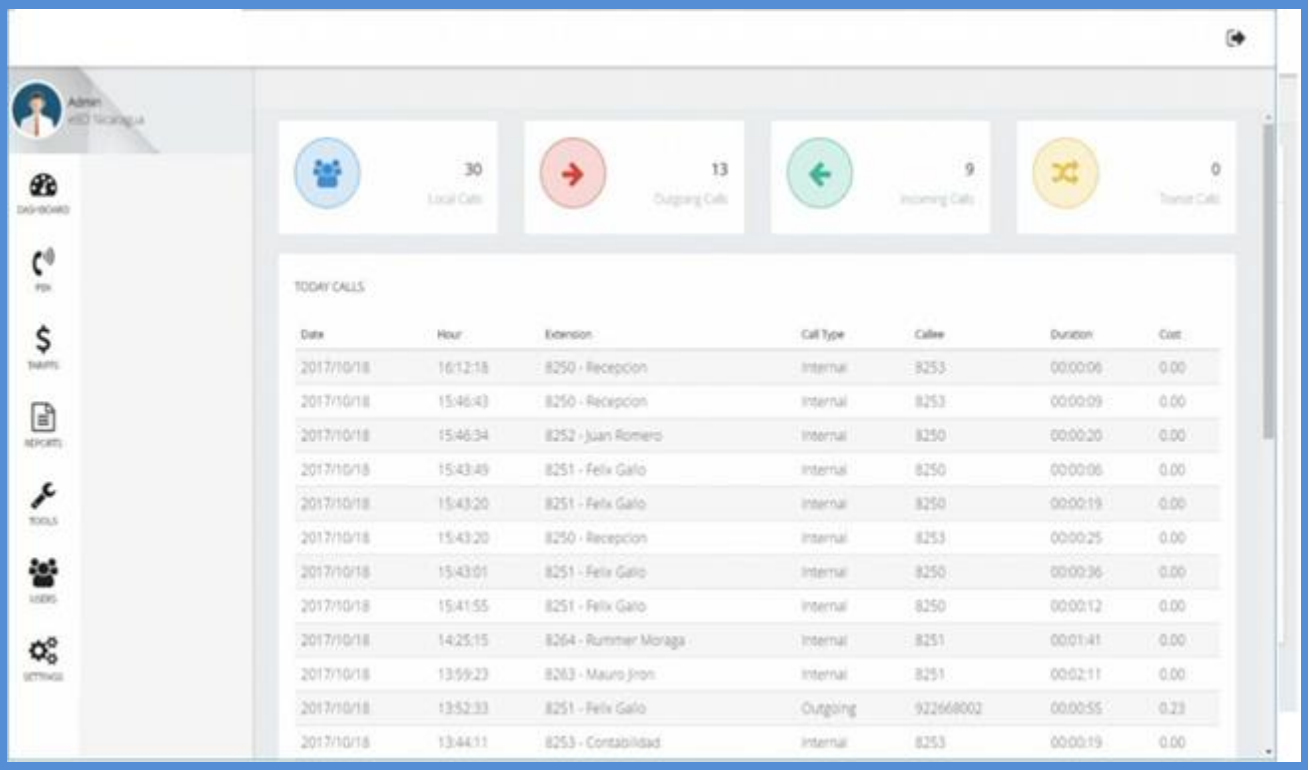


Mantenha suas gravações de chamadas organizadas. Com o Módulo de Gerenciamento de Gravações você pode criar equipes de extensões, sinalizar gravações, adicionar notas, referências e muito mais. Assim, você pode criar relatórios com base nas gravações e tê-los totalmente organizados.

Adicione informações cruciais e úteis a todas as suas gravações de chamadas, separe extensões por equipes, adicione sinalizadores, números de referência e notas. Crie relatórios com base em vários critérios. Obtenha gravações de chamadas específicas e exporte-as com um PDF para fácil uso offline.

Gerencie usuários por times/equipes, dando acesso a gravações de conjuntos específicos de ramais. Converta gravações de chamadas de arquivos wav para mp3, mova-as para áreas de armazenamento de rede montado ou através de FTP para armazenamento externo dos arquivos e arquivamento.

TARIFADOR



Com o Módulo de Tarifação você tem um aplicativo de contabilidade de chamadas com todos os recursos necessários para gerenciar suas despesas com telefonia.

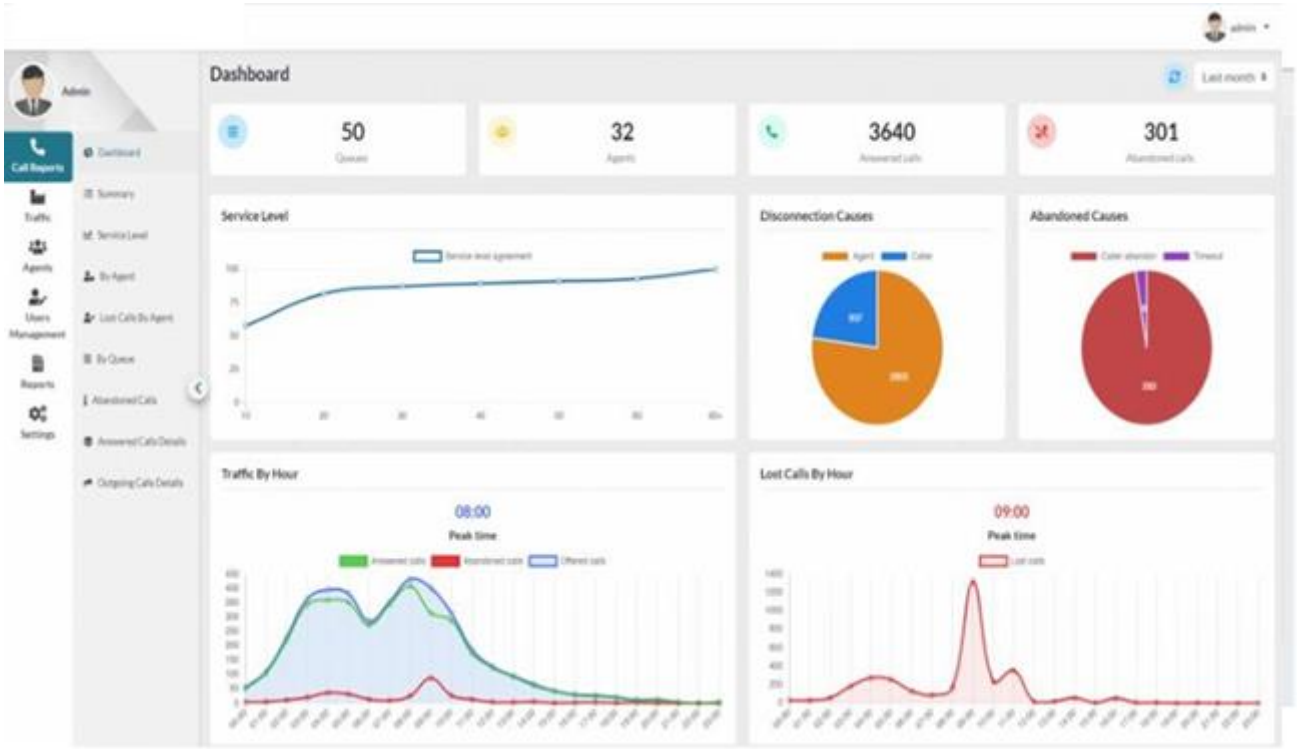
Aplique diferentes taxas e tarifas, crie relatórios com base no uso, operadoras, tarifas e muito mais! Adicione tarifas para cada operadora para medir o uso da Plataforma de UC por diferentes grupos de ramais ou centros de custo.

Gere relatórios detalhados com base em vários critérios para obter uma visão detalhada do uso do seu sistema de comunicações.

Automatize a geração de relatórios e receba e-mails automáticos com relatórios recorrentes, por exemplo, com a conta mensal do ramal, do setor.

Crie taxas de cliente personalizadas para adicionar uma marcação às tarifas de chamadas e medir o lucro das chamadas feitas em seu IPABX.

GERENCIAMENTO DE CALL CENTER



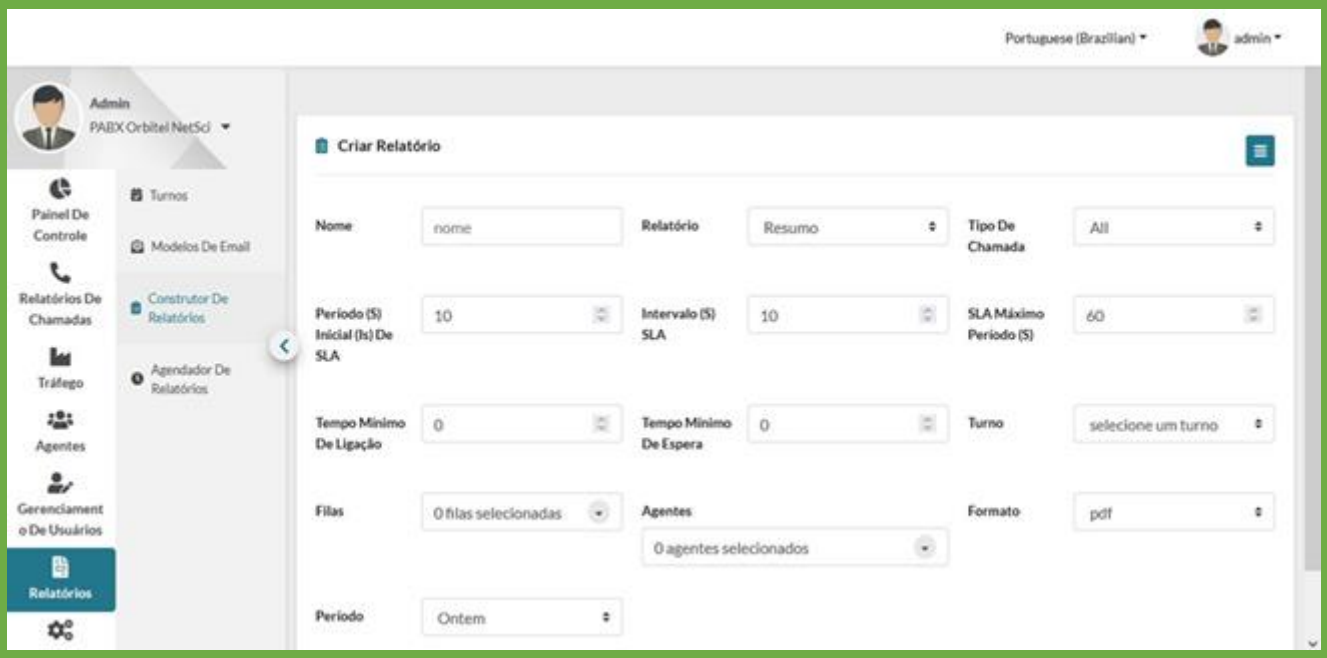
O Módulo de Estatísticas de Call Center é um sistema completo de estatísticas de agentes e filas de call center. Use o Módulo de Estatísticas para criar relatórios detalhados para gerenciar suas diferentes Filas e Agentes e monitorar a qualidade de atendimento de seu Call Center.

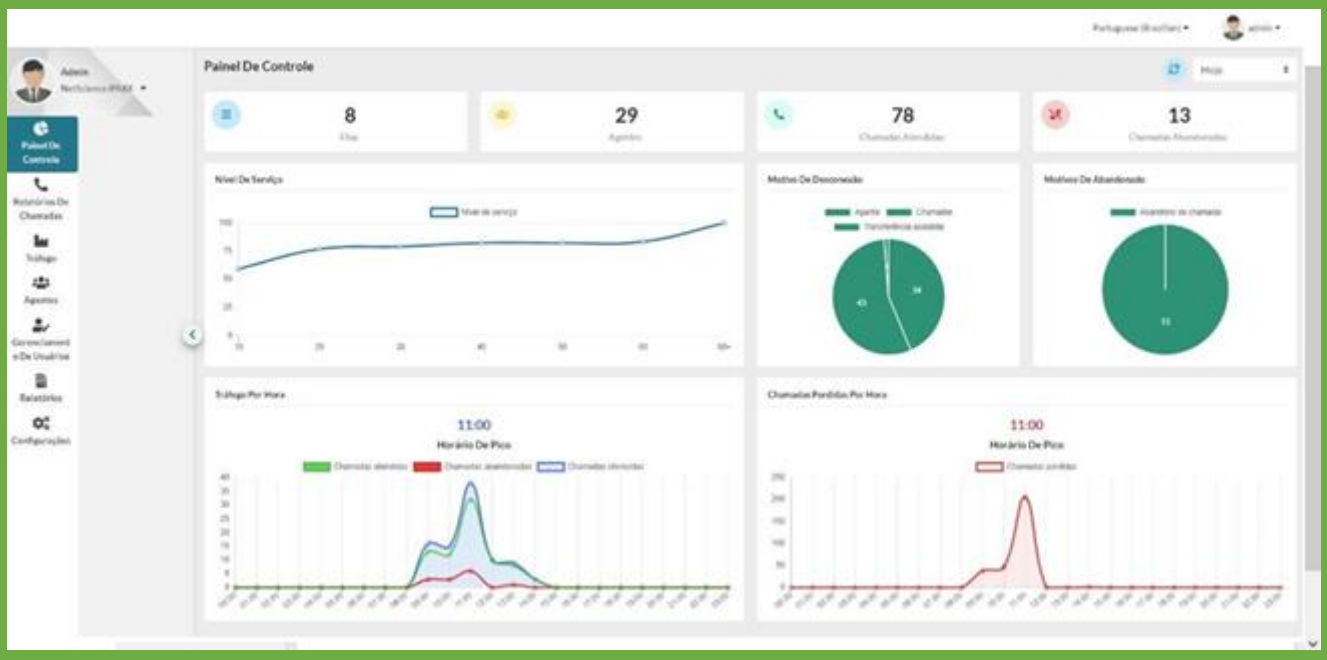
Crie relatórios poderosos para medir o desempenho de suas filas e agentes do Call Center. Tenha um conjunto completo de relatórios com base nas estatísticas das chamadas de entrada e saída do seu Call Center. Exporte relatórios e envie-os automaticamente por e-mail, tudo dentro do aplicativo.

Vários relatórios personalizados com todos os dados necessários para medir os níveis de qualidade de seu Call Center e tomar as decisões certas. Tudo exportável para Excel, CSV ou PDF.

Consultas ultrarrápidas para gerar visões de dados rapidamente, sem sobrecarregar os recursos do sistema. Acompanhe as chamadas por eventos e veja cada local por onde as chamadas passaram. Crie novos relatórios customizados de acordo com sua necessidade, sob demanda.

RELATÓRIOS ESTATÍSTICAS





WEBFONE(SOFTPHONE)

Sistema Completo de Telefone Implementado em Software
O WebFone é um completo Sistema de telephone implementado em software baseado no Protocolo SIP que roda em ambientes Windows, Android, e IOS.

Chamadas de áudio e vídeo
Faça e receba chamadas de áudio e vídeo sem problemas. Faça conferências de áudio com até 3 pessoas e chamadas de vídeo com alta qualidade e facilidade de uso.

WebFone e bate-papo
Converse com qualquer pessoa da empresa usando o WebFone ou qualquer dispositivo SIP com opções de bate-papo.

Compartilhamento de tela
Compartilhe a tela do seu computador com qualquer pessoa usando o WebFone durante uma chamada.

Presença
Gerenciamento de presença para que você possa visualizar o status atual de qualquer usuário Do WebFone em seu grupo.

Compartilhamento de arquivos
Compartilhe arquivos, imagens e documentos com outros usuários do WebFone.

Transferência de chamadas
Design intuitivo para transferir chamadas para contatos, usuários do WebFone ou qualquer número para o qual você deseja transferir.

Filas
Entrar, Sair, Pausar, Retomar com motivos específicos, em qualquer Fila à qual você pertença.

Lista telefônica central
Faça com que seus contatos sejam gerenciados a partir de um Diretório Central no IPABX-1000, para que você possa atualizá-los automaticamente.

Correio de voz
Gerencie seus correios de voz com um gerenciador visual e acompanhe todas as mensagens deixadas.

Documento Digitalizado Público

Diligência - Especificiação Técnicas - Itens 1 e 2 - Solução VoIP com PABX em nuvem, Softphone e demais requisitos do edital

Assunto: Diligência - Especificiação Técnicas - Itens 1 e 2 - Solução VoIP com PABX em nuvem, Softphone e demais requisitos do edital
Assinado por: Lincoln Alves
Tipo do Documento: RELATÓRIO TÉCNICO
Situação: Finalizado
Nível de Acesso: Público
Tipo do Conferência: Documento Original

Documento assinado eletronicamente por:

- **Lincoln Máximo Alves**, **Chefe do Setor - FGSUP - SEINF**, em 04/08/2025 14:42:27.

Este documento foi armazenado no SUAP em 04/08/2025. Para comprovar sua integridade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse https://suap.cfmv.gov.br/verificar-documento-externo/ e forneça os dados abaixo:

Código Verificador: 1194885
Código de Autenticação: bc1ea839ca

FELITRON
Mais que headset.

DATASHEET

BRAVO

Apresentamos a Bravo Series, uma linha de headsets, que une todas as características de um equipamento profissional, mas com design e qualidade de áudio para você curtir suas músicas favoritas.

Bravo

FELITRON
Mais que headset.

Auriculares com 60mm aliados a speakers de banda larga, microfone com duplo cancelamento de ruídos e haste flexível com posicionamento preciso, oferecem o máximo de qualidade de áudio para sua rotina de trabalho.

Chipset de última geração, embarcado com firmware Felitron AI, para conexão plug and play com as tecnologias de inteligência artificial da Felitron, fecham o conjunto perfeito para você fazer suas chamadas e ouvir suas músicas no escritório, em home office ou onde você quiser.

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Peso	✓ Monoauricular 58 gramas (sem cabo) ✓ Stereo 98 gramas (sem cabo)
Auricular	✓ 55 mm (sem espuma)
Versões	✓ Monoauricular ✓ Biauricular
Tecnologia	✓ Aplicações VoIP
Microfone	✓ Microfone de Eletreto ✓ Noise Cancelling
Sensibilidade do microfone	✓ -43dBV (Speech Bandwidth) 100Hz ~ 10kHz
Cápsula Receptora	✓ Cápsula Dinamica de 28 mm ✓ Membrana Mylar ✓ Balanceado de 20 Hz a 20 kHz ✓ Impedância 32 ohms +/- 10% @ 1KHz ✓ Sensibilidade -90 dB (Maximum output 106 dB)
Compatibilidade	✓ Windows e Mac OS
Resposta de frequência de PC	✓ Equalização dinâmica para telefonia IP e multímidia
Part Number	✓ 01183-1 - Bravo USB Mono ✓ 01183-2 - Bravo USB Stereo ✓ 01183-3 - Bravo USB-C Mono ✓ 01183-4 - Bravo USB-C Stereo ✓ 01183-5 - Bravo P3 Mono ✓ 01183-6 - Bravo P3 Stereo
Garantia	✓ 1 ano

PRINCIPAIS CARACTERÍSTICAS

- ✓ Design moderno e super leve;
- ✓ Sistema de processamento digital de áudio DSP;
- ✓ Controle de volume e mute (Isento na conexão P3);
- ✓ Áudio HD Stereo banda larga para voz e música;
- ✓ Tiara em aço inox revestida em material sintético;
- ✓ Microfones de alta sensibilidade e cancelador de ruídos;
- ✓ Protetor auricular de espuma de alta densidade ultra macio;
- ✓ Auriculares de 60 mm e drivers de áudio superbass com cancelamento passivo de ruídos;
- ✓ Cabo super flexível de alta durabilidade reforçado com Kevlar® e acabamento soft emborrachado;
- ✓ Sistema de condicionamento de som e proteção eletrônica contra ruídos e choques acústicos;
- ✓ Conexões USB-A, USB-C e P3;
- ✓ Bolsa de Nylon resinado para você levar seu headset para onde quiser (opcional).

Documento Digitalizado Público

Diligência- Especificação Técnica - item 3 - Aparelho HeadSet USB para PC

Assunto: Diligência- Especificação Técnica - item 3 - Aparelho HeadSet USB para PC
Assinado por: Lincoln Alves
Tipo do Documento: RELATÓRIO TÉCNICO
Situação: Finalizado
Nível de Acesso: Público
Tipo do Conferência: Documento Original

Documento assinado eletronicamente por:

- **Lincoln Máximo Alves**, **Chefe do Setor - FGSUP - SEINF**, em 04/08/2025 14:35:45.

Este documento foi armazenado no SUAP em 04/08/2025. Para comprovar sua integridade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse https://suap.cfmv.gov.br/verificar-documento-externo/ e forneça os dados abaixo:

Código Verificador: 1194866
Código de Autenticação: 2d93e2a6d1

GRANDSTREAM
CONNECTING THE WORLD

Telefone IP básico com 2 linhas

GRP2602 • GRP2602P • GRP2602W • GRP2602G

Parte da série GRP de telefone IP para operadoras, o GRP2602 é um modelo básico com 2 linhas projetado com provisionamento zero-touch para implementação em massa e fácil gerenciamento. Apresenta um design elegante e um pacote de recursos de última geração com suporte a Wi-Fi 6 (GRP2602W), audioconferência de 5 vias para maximizar a produtividade, PoE integrado (GRP2602P/GRP2602G), áudio Full HD no viva-voz e no aparelho para que os usuários possam se comunicar com extrema clareza, suporte EHS para fones Plantronics, Jabra e Sennheiser, além de suporte a vários idiomas. A série GRP inclui recursos de segurança em nível de operadora, proporcionando segurança corporativa com inicialização segura, duas imagens de firmware e armazenamento de dados criptografado. Para o provisionamento em nuvem e gerenciamento centralizado, o GRP2602 tem o suporte do sistema de gerenciamento de dispositivos da Grandstream (GDMS, Grandstream Device Management System), que fornece uma interface centralizada para configurar, provisionar, gerenciar e monitorar as implantações de terminais Grandstream. Desenvolvido para as necessidades de funcionários locais ou remotos e projetado para facilitar a implementação por grandes corporações, provedores de serviços e outros mercados que trabalham com grandes volumes, o GRP2602 consiste em um terminal de voz fácil de implementar e de usar.

2 LINES

Suporta 2 linhas e 4 contas SIP

GDMS

Suporte do GDMS, que fornece uma interface centralizada para configurar, provisionar, gerenciar e monitorar dispositivos Grandstream

Suporta EHS (Electronic Hook Switch) para fones Plantronics, Jabra e Sennheiser

HD

Alto-falante full duplex com áudio em HD para proporcionar qualidade e clareza máxima do áudio

Equipado com tecnologia de proteção contra ruído e redução de ruído por IA para minimizar o ruído de fundo

PoE

O GRP2602P/GRP2602G inclui PoE integrado para alimentar o dispositivo e conectá-lo à rede

5 WAY

Permite audioconferência de 5 vias para facilitar as teleconferências

Proteção de nível empresarial, incluindo inicialização segura, duas imagens de firmware e armazenamento de dados criptografado

LCD

Capa intercambiável para facilitar a personalização do logotipo

O GRP2602W inclui Wi-Fi 6 (802.11a/b/g/n/ac/ax) de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz) integrado, com versão de hardware 5.0 e superiores

Protocolos/padrões	SIP RFC3261, TCP/IP/UDP, RTP/RTCP, RTCP-XR, HTTP/HTTPS, ARP, ICMP, DNS (registro A, SRV, NAPTR), DHCP, PPPoE, SSH, TFTP, NTP, STUN, SIMPLE, LLDP-MED, LDAP, TR-069, SNMP, 802.1X, TLS, SRTP, IPv6, SNMP
Interfaces de rede	- Portas Ethernet de 10/100 Mbps com negociação automática, comutador duplo e PoE integrado (somente no GRP2602P) - Portas Ethernet de 10/100/1000 Mbps com negociação automática, comutador duplo e PoE integrado (somente no GRP2602G) - Portas Ethernet de 10/100 Mbps com negociação automática, comutador duplo (somente no GRP2602W)
Wi-Fi	GRP2602W, Wi-Fi 6 (802.11a/b/g/n/ac/ax) de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz) integrado, com versão de hardware 5.0 e superiores
Tela	Tela LCD gráfica de 132 x 48 (2,41 pol.) com luz de fundo
Teclas de recursos	Teclas para 2 linhas com LED em duas cores e suporte para 4 contas SIP, 4 teclas sensíveis ao contexto com programação XML, 5 teclas (navegação, menu). 8 teclas de função exclusivas para: MESSAGE (mensagem, com indicador de LED), TRANSFER (transferência), HEADSET (fones), MUTE (mudo), SEND/REDIAL (envio/rediscagem), SPEAKERPHONE (viva-voz), VOL+, VOL- (volume)
Porta auxiliar	Conector RJ9 para fones (compatível com EHS com fones Plantronics, Jabra e Sennheiser)
Codecs de voz e recursos	Suporta G.729A/B, G.711µ/a-law, G.726, G.722 (banda larga), G.723,iLBC, OPUS, DTMF em banda e fora de banda (em áudio, RFC2833, SIP INFO), VAD, AEC, CNG, PLC, AGC, AJB
Recursos de telefonia	Espera, transferência, encaminhamento, conferência de 5 vias, chamada em espera para transferência, captação de chamadas, exibição de chamadas compartilhadas (SCA, shared call appearance)/ exibição de linhas transferidas (BLA, bridged line appearance), agenda para download (XML, LDAP, até 2000 itens), chamada em espera, registro de chamadas (até 800 registros), discagem automática com aparelho ocupado, resposta automática, discagem com clique, plano de discagem flexível, uso compartilhado de recursos, tons de chamada musicais e música de espera personalizados, redundância de servidores e failover
Áudio em HD	Sim, aparelho e viva-voz HD com suporte a áudio em banda larga
Suporte de base	Sim, permite posição em um ângulo (45°), suporte de parede (*vendido separadamente)
Qualidade de serviço	Qualidade de serviço de camada 2 (802.1Q, 802.1P) e camada 3 (ToS, DiffServ, MPLS)
Segurança	Senhas de usuário e administrador baseadas na autenticação SHA-256 e SHA-256-sess, algoritmos de autenticação SIP basados em SHA-256, SHA-256-sess, SHA-512-256, SHA 512-256-sess, MD5-sess. Perfil de segurança AES, criptografia de chamadas SRTP, TLS, controle de acesso à mídia 802.1X
Vários idiomas	Chinês simplificado, chinês tradicional, inglês, árabe, catalão, tcheco, alemão, grego, espanhol, francês, hebraico, croata, húngaro, italiano, japonês, coreano, letão, holandês, polonês, português, russo, sueco, esloveno, eslovaco, turco, ucraniano
Upgrade/provisionamento	Upgrade de firmware via FTP/TFTP/HTTP/HTTPS, provisionamento em massa usando um arquivo de configuração XML com criptografia AES ou GDMS/TR-069
Uso eficiente da energia e energia verde	Fonte de alimentação universal; Entrada 100-240 VCA 50-60 Hz; Saída +5 VCC, 600 mA; PoE: IEEE802.3af Class 1, 3,84 W; IEEE802.3az (EEE) (somente no GRP2602P/GRP2602G)
Temperatura e umidade	Operação: 0 ºC a 40 ºC Armazenamento: -10 ºC a 60 ºC Umidade: 10% a 90% sem condensação
Conteúdo da embalagem	Telefone GRP2602, aparelho com cabo, suporte de base, fonte de alimentação universal (somente no GRP2602/GRP2602W/GRP2602G), cabo de rede, Manual de Instalação Rápida
Aspectos físicos	Dimensões: 208 mm (C) x 180 mm (L) x 63,4 mm (A); (com o aparelho) Peso da unidade: 670 g; Peso da embalagem: 880 g (GRP2602 / GRP2602G / GRP2602W), 830 g (GRP2602P)
Conformidade do GRP2602 / GRP2602P / GRP2602G	FCC: Parte 15 Subparte B, Classe B; Parte 68 HAC; CE: EN 55032; EN 55035; EN 61000-3-2; EN 61000-3-3; EN 62368-1; RCM: AS/NZS CISPR32; AS/NZS 62368.1; AS/CA S004; IC: ICES-003; CS-03 Parte V
Conformidade do GRP2602W	FCC: Parte 15 Subparte B, Classe B; Parte 15 Subparte E, 15.407; Parte 15 Subparte C, 15.247 CE: ETSI EN 301 893; ETSI EN 301 489-1/-17; ETSI EN 300 328; EN 62368-1; EN 62311; EN 55032; EN 55035; EN IEC 61000-3-2; EN 61000-3-3 IC: RSS-247 Issue 2; RSS-Gen Issue 5; ICES-003 Issue 7; CS-03, Part V RCM: AS/NZS CISPR32; AS/NZS 4268; AS/NZS 2772.2; AS/NZS 62368.1; AS/CA S004

Cópia de documento digital impresso por Vitor Ramos (111345) em 6 de Agosto de 2025 às 07:32.

Documento Digitalizado Público

Diligência - Especificação Técnica Item 4 - Aparelhos VoIP fixo de mesa

Assunto: Diligência - Especificação Técnica Item 4 - Aparelhos VoIP fixo de mesa
Assinado por: Lincoln Alves
Tipo do Documento: RELATÓRIO TÉCNICO
Situação: Finalizado
Nível de Acesso: Público
Tipo do Conferência: Documento Original

Documento assinado eletronicamente por:

- **Lincoln Máximo Alves**, **Chefe do Setor - FGSUP - SEINF**, em 04/08/2025 14:33:19.

Este documento foi armazenado no SUAP em 04/08/2025. Para comprovar sua integridade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse https://suap.cfmv.gov.br/verificar-documento-externo/ e forneça os dados abaixo:

Código Verificador: 1194852
Código de Autenticação: 6acce05aeb